

ALGEMENE VOORWAARDEN SYMPOSIA EN CONGRESSEN

Versie 1.1. d.d. 16-05-2025 Molenkamp 16 , 3732 EV De Bilt | T 085-3014330 | info@dis-klas.nl | www.dis-klas.nl | KvK 91717779

1. Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en diensten van Stichting DIS klas met betrekking tot symposia en congressen. De aanmelding geschiedt schriftelijk door middel van het (digitale) aanmeldingsformulier.

Een toelating tot een congres of symposium is pas definitief na schriftelijke bevestiging door Stichting DIS klas. Stichting DIS klas is echter gerechtigd om een toelating aan een congres of symposium in te trekken, zelfs als deze toelating al schriftelijk is bevestigd.

De toelating tot een congres of symposium vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingsformulieren.

Stichting DIS klas is gerechtigd bepaalde groepen of personen voorrang bij de aanmelding of toelating te verlenen en/of congressen en symposia te organiseren die niet openbaar toegankelijk zijn.

Er is een beperkt aantal deelnemers, bij het behalen van dit aantal wordt de inschrijving gesloten.

Stichting DIS klas behoudt zich het recht voor congressen of symposia te annuleren of de startdatum te verplaatsen indien er sprake is van onvoldoende belangstelling dan wel overmacht.

Stichting DIS klas behoudt zich het recht voor om, conform het in dit artikel gestelde of bij overtreding van de huisregels van de accommodatie, een deelnemer de toegang tot een congres of bijeenkomst te weigeren zonder dat enige tegemoetkoming, compensatie of schadevergoeding door Stichting DIS klas hoeft te worden betaald.

Bij niet-tijdige betaling wordt de deelnemer de toegang tot een congres of symposium geweigerd.

Bij aanmelding of deelnemerswijzigingen korter dan 1 week voor een congres of symposium kan Stichting DIS klas niet garanderen dat alle faciliteiten/services/wensen ingevuld kunnen worden.

Congressen en symposia kunnen gratis of betaald toegankelijk zijn.

De deelnameprijs wordt per congres of symposium door Stichting DIS klas vastgesteld.

Alle prijzen zijn netto prijzen, Stichting DIS klas is niet BTW plichtig en zal dus geen BTW rekenen.

Stichting DIS klas kan beslissen om deelnemers of gespecificeerde groepen een (exclusieve) korting of gratis toegang te verlenen, zonder dat andere deelnemers hieraan rechten kunnen ontleen.

Betaling vindt plaats, voorafgaand aan het congres of symposium, d.m.v. een iDeal betaling tijdens de inschrijfprocedure.

Waar in deze algemene voorwaarden deelnemer wordt genoemd, kan ook de werkgever van de deelnemer worden bedoeld.

Door inschrijving op een congres of symposium aanvaardt de deelnemer de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Op deze algemene voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden van kracht zijn. Deze zullen in voorkomende gevallen gecommuniceerd worden bij de congres- of symposiuminformatie en op het inschrijfformulier.

2. Aanmelding, toelating en deelname

Aanmelding gaat via de aanmeldlink op de website van Stichting DIS klas. Wanneer aanmeld procedure is doorlopen en betaling is voldaan bent u verzekerd van deelname aan het symposium of congres.

3. Prijs, kortingen, betalings- en annuleringsregeling

Prijzen van tickets staan vermeld op de website van Stichting DIS klas.

De wijze van betaling staat vermeld in artikel 2.

Wanneer een congres of bijeenkomst geen doorgang vindt, of als de deelnemer niet wordt toegelaten, en de deelnameprijs al is voldaan, dan wordt het volledige factuurbedrag, binnen 30 dagen na de schriftelijke bevestiging van Stichting DIS klas, gerestitueerd.

Een deelnemer die zich heeft aangemeld en is toegelaten verplicht zich het factuurbedrag te voldoen. Bij afzien van deelname voorafgaand aan een symposium of congres zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze worden, voor het symposium van 27 maart 2026 als volgt berekend:

- Vanaf 01-03-2026 geen restitutie deelname bedrag
- Van 01-02-2026 tot 28-02-2026 25% restitutie van deelname bedrag
- Van 01-12-2025 tot 01-02-2026 50% restitutie van deelname bedrag
- Van 01-09-2025 tot 01-12-2025 60% restitutie van deelname bedrag
- Van 01-06-2025 tot 01-09-2025 80% restitutie van deelname bedrag

De annuleringskosten zijn niet verschuldigd indien de plaats door een andere deelnemer wordt ingenomen.

De annulering dient schriftelijk te geschieden.

Indien de deelnemer gratis toegang krijgt tot een symposium of congres, hanteert Stichting DIS klas bij annulering binnen 1 week voor aanvang van een symposium of congres, of bij niet verschijnen van de deelnemer (of van een doorgegeven vervanger) 'No Show' kosten. Deze kosten bedragen € 50,00.

No Show kosten worden na het symposium of congres door Stichting DIS klas, per mail, gefactureerd aan de deelnemer.

4. Aansprakelijkheid

Stichting DIS klas behoudt zich het recht voor wijzigingen in het programma en de inhoud van een symposium of een congres aan te brengen alsmede het sprekersteam en/of entertainment aan te passen.

Bij uitval van een spreker, entertainer of programmaonderdeel vindt geen (deel)restitutie van het factuurbedrag plaats. Ook kan de deelnemer geen schade, gederfde inkomsten of andere gemaakte kosten claimen. Stichting DIS klas zal zich inspannen om een vervangende spreker, entertainer of vervangend programmaonderdeel in te plannen.

Stichting DIS klas sluit iedere aansprakelijkheid uit voor onjuistheden in het aangeboden materiaal, presentaties en/of naslagwerk.

Stichting DIS klas sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade, door welke oorzaak ook, aan deelnemers of derden, opgelopen in verband met een symposium of congres. Schade, diefstal of verlies en eventuele gevolgschade of productschade daaronder begrepen.

Stichting DIS klas is niet aansprakelijk als een deelnemer de (veiligheids-)instructies niet in acht neemt.

In het geval dat Stichting DIS klas aansprakelijk is voor schade aan de deelnemer, is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot directe schade en ten hoogste voor de deelnameprijs (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten). Alleen in het geval dat sprake is van opzet of grove schuld van het bestuur van Stichting DIS klas geldt het voorgaande niet.

Alle aansprakelijkheid is beperkt tot de maximale dekking van de toepasselijke verzekering van

5. Vertrouwelijkheid en privacy ALGEMENE VOORWAARDEN SYMPOSIA EN CONGRESSEN

Stichting DIS klas conformeert zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Stichting DIS klas, haar medewerkers en de bij een symposium of congres betrokken personen zullen informatie van en over deelnemers strikt vertrouwelijk en conform afspraak behandelen.

Stichting DIS klas staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming is en zal blijven met de AVG (en toekomstige wet- en regelgeving), inclusief (toekomstige) beveiliging en meldplicht persoonsgegevens (datalekken).

Indien de aanmelder anders is dan de deelnemer, garandeert de aanmelder dat de deelnemer van wie persoonsgegevens worden verstrekt is geïnformeerd over de verwerking van zijn/haar gegevens door Stichting DIS klas en dat de aanmelder toestemming heeft van de deelnemer om zijn/haar persoonsgegevens aan Stichting DIS klas te verstrekken.

Hoe wij omgaan met persoonsgegevens staat vermeld in onze Privacy Verklaring. Deze kun je vinden op onze website.

6. Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder maar niet uitsluitend het auteursrecht), betreffende alle (reeds bestaande en nog te ontwikkelen) symposium- en congresdocumenten, berusten uitsluitend bij Stichting DIS klas. Stichting DIS klas heeft het uitsluitend recht deze werken openbaar te maken en te verveelvoudigen.

7. Klachtenprocedure

Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij:

Stichting DIS klas.

T.a.v. het bestuur
Molenkamp 16
3732 EV De Bilt
e-mail: info@dis-klas.nl



De ontvangst van de klacht wordt binnen 7 werkdagen schriftelijk bevestigd aan de indiener.

De afhandeling van de klacht valt onder verantwoordelijkheid van het bestuur van Stichting DIS klas en zal vertrouwelijk worden behandeld.

Binnen 2 weken ontvangt de indiener een schriftelijke reactie.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Stichting DIS klas en de deelnemer zijn overeengekomen.

In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal Stichting DIS klas een regeling treffen naar redelijkheid.

8. Toepasselijkheid, toepasselijk recht en wijzigingen

De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen Stichting DIS klas en de deelnemer het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van de oorspronkelijke bepaling.

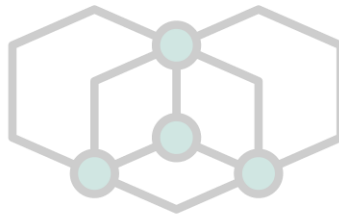
De deelnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Stichting DIS klas. Stichting DIS klas kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

Deze voorwaarden kunnen door Stichting DIS klas worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een kennisgeving op de website. Het betreffende versienummer wordt vermeld bovenaan de betreffende voorwaarden.

Op alle voorwaarden van Stichting DIS klas, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.

Eventuele algemene (inkoop) voorwaarden van de deelnemer, zijn/haar werkgever of opdrachtgever zijn uitgesloten.

Alle geschillen die uit overeenkomsten mochten voortvloeien, en die niet beslecht kunnen worden in onze klachtenprocedure, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.



DIS Klas